

¿Qué es LINGUA VIVA?

Lingua Viva es un Centro de formación que, desde Septiembre de 2000, fecha de su constitución, está especializado en la enseñanza de idiomas principalmente dentro del ámbito de la empresa, que dispone de una amplia infraestructura para conseguir, a través de la elaboración de programas educativos personalizados y un seguimiento pormenorizado de los progresos de cada alumno, satisfacer las necesidades tanto de éstos como de la Empresa. Ofrecemos programas absolutamente adecuados y ajustados a las necesidades concretas y específicas de cada empresa, planes de formación diseñados a medida impartidos por profesorado nativo titulado, con amplia experiencia en el campo de la docencia.

Nuestra filosofía es enseñar un idioma en el ámbito de la empresa, cursos especialmente diseñados para profesionales, atendiendo a las necesidades concretas de cada alumno y de cada puesto de trabajo partiendo de la base de que nuestros alumnos:

- ✓ son personas que deben compaginar sus estudios con su trabajo,
- ✓ tienen como prioridad su labor profesional,
- ✓ deben rápidamente poner en práctica sus conocimientos para su desarrollo profesional y su vida cotidiana.

La práctica diaria nos ha demostrado que estos alumnos requieren un tratamiento especializado y personalizado, y ésta es la razón por la cual hemos elaborado un programa diferente, especializado en la enseñanza de lenguas extranjeras dentro de la empresa.

¿Cuáles son los objetivos de Lingua Viva?

El principal objetivo de Lingua Viva es satisfacer las necesidades concretas de cada empresa para lo cual elaboramos programas educativos basados en los siguientes puntos:

- ✓ Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para el aprendizaje de una lengua extranjera.
- ✓ Capacitar a los alumnos para desenvolverse en cualquier situación comunicativa tanto en su vida social como laboral.
- ✓ Perfeccionar el uso del lenguaje en aquellas áreas de interés para el alumno y/o empresa.
- ✓ Transmitir la cultura en la que se desarrolla el idioma.
- ✓ Establecer una continua relación Alumno-Profesor-Empresa para un mejor desarrollo del aprendizaje.

Juntos concretamos las necesidades de su empresa y las llevamos a la práctica.

¿Qué cursos ofrece Lingua Viva?

En Lingua Viva, impartimos cursos en los siguientes idiomas: **inglés, español para extranjeros, francés, portugués, italiano, alemán, árabe, chino, ruso y polaco** entre otros.

Ofrecemos la posibilidad de **personalizar nuestros cursos** para profesionales a su medida, ajustándolos a las necesidades específicas de su empresa y de los diferentes puestos de trabajo o bien elaborar aquel que su empresa necesite. Igualmente ofrecemos **programas estándar**, que siguen las directrices de los niveles de competencia lingüística recogidos en el documento de la Unión Europea en "El Marco Común de Referencia para las Lenguas".

También ofrecemos la posibilidad de determinar la duración del curso, el horario de las clases, el número de alumnos que forman el grupo, el lugar donde desea que sean impartidas las clases, bien en la **empresa** o en las **aulas de formación de Lingua Viva**.

Nuestros cursos permiten al alumno desarrollar las cuatro destrezas lingüísticas; expresión oral y escrita y comunicación oral y escrita, es decir hablar, escuchar, leer y escribir pero siempre dándole a nuestros cursos un enfoque eminentemente comunicativo y dinámico.

Estos son algunos de los cursos que podemos ofrecerle en los distintos idiomas que impartimos:

- ✓ **Cursos generales:** en los distintos idiomas.
- ✓ **Cursos de negocios:** Con un enfoque en el que prima el vocabulario y las expresiones típicas, conversaciones, documentos, etc. del mundo de los negocios.
- ✓ **Cursos administrativos.**
- ✓ **Cursos monográficos:** Cubren necesidades profesionales muy específicas, son intensivos y de corta duración, se simulan situaciones reales, que hacen al alumno mantener una alta motivación, y un aprendizaje práctico. (Atención telefónica, redacción de documentos, presentaciones, entrevistas profesionales, correo comercial, etc.).
- ✓ **Cursos intensivos y de inmersión:** son una solución rápida para aquellas personas con poca disponibilidad en su trabajo. Con una intensidad de hasta 40 horas semanales, son la forma más rentable de invertir en idiomas obteniendo el mayor rendimiento.
- ✓ **Cursos en el extranjero.**
- ✓ **Cursos en grupo:** en nuestras instalaciones durante todo el año.
- ✓ **Cursos individuales:** para aquellos alumnos que necesiten una atención más personalizada. Estas clases son la solución ideal para sacar el máximo rendimiento al curso.
- ✓ **Clases telefónicas:** Es un sistema óptimo para aquellas personas que tienen dificultades para asistir con regularidad a las clases presenciales. Clases de 30 minutos cada una, ya que este es el periodo de máximo aprovechamiento; por el nivel de concentración que exigen estas clases, ayudan a adquirir confianza, soltura y fluidez en un tiempo reducido.
- ✓ **Profesores "in company":** las empresas podrán disponer de uno o varios profesores durante media jornada o la jornada laboral completa. El profesor estará a disposición de los encargados de formación para todas las acciones formativas o de ayuda.

✓ **Inglés, francés, portugués y español para viajeros:** sin duda la mejor ayuda para ir al extranjero en vacaciones.

¿Cómo aseguramos la calidad de nuestros cursos?

Para nosotros es fundamental la plena satisfacción de nuestros clientes y la fidelización de los mismos, ya que somos conscientes del gran número de centros de formación existentes, muchos con más medios o mejores precios que nosotros y por eso, para conseguir la máxima calidad de nuestros cursos; realizamos un riguroso proceso de control que comienza desde el primer momento.

- En un primer momento mantenemos una **reunión con los responsables de formación** y le asesoramos para poder concretar cuáles son las necesidades de su empresa y poder elaborar un curso que se adapte exactamente a las mismas.

✓ Explicamos cuáles son los **niveles** que actualmente rigen en función del Marco de Referencia Europeo y, según los idiomas, las horas que se consideran necesarias para subir un nivel.

✓ Elaboramos una **propuesta económica**; el precio viene determinado por el número mensual de horas por grupo y por el lugar donde se imparten las clases (Madrid capital o Madrid extrarradio) independientemente del número de alumnos que formen cada grupo y del idioma de que se trate. La facturación mensual es siempre una cantidad fija por un número fijo de horas.

✓ Establecemos los **puntos básicos de la colaboración**: posibilidad de cancelación con 24 horas de preaviso, de cambios de profesor o cambios de horario en caso de que los alumnos así lo deseen, de suspender las clases avisando con 15 días de antelación, controles de calidad que se van a llevar a cabo mensual, trimestral y anualmente, designación de las personas de contacto en ambas empresas, etc.

- Posteriormente realizamos **pruebas de nivel** (orales y escritas) a todos aquellos alumnos que vayan a participar en las clases y organizamos los grupos en función del resultado de las mismas atendiendo a las indicaciones de la empresa en cuanto a horarios, grupos formados por personal de un mismo departamento, etc.

- El día de **inicio de las clases** el profesor, en cada uno de los grupos, hará una breve presentación de nuestro Centro, los objetivos del curso, los controles que se van a llevar a cabo, la necesidad de asistencia para recibir al finalizar el curso un certificado de aprovechamiento, posibilidad de cambiar a niveles superiores según progreso, posibilidad de la utilización de la videoteca y biblioteca, de las tutorías (bien presenciales o telefónicas) etc. Se hace entrega del material necesario para el seguimiento del curso.

- **Mensualmente** se entregan los **informes de asistencia** de cada alumno; diariamente cada profesor realiza un control de la asistencia, haciendo constar cualquier incidencia, en una hoja de asistencia, firmada cada día por cualquiera de los alumnos asistentes.

- **Trimestralmente** se entregan:

✓ **informes** sobre el progreso de cada alumno y la consecución de los objetivos fijados hasta ese momento en función del resultado de los exámenes realizados a tal fin.

✓ los resultados de los feedback que previamente han realizado los alumnos para poder valorar su grado de satisfacción con respecto al desarrollo del curso y tratar de mejorar aquellos aspectos que se consideren oportunos.

✓ **Feedback** a los responsables de RRHH de las empresas sobre el grado de satisfacción con respecto a la atención recibida, rapidez en la resolución de incidencias, etc. enfocado a mejorar la calidad de los servicios que les prestamos.

- A la **finalización del curso** se entregan:

✓ **Informes finales** sobre el progreso de cada alumno con respecto a los objetivos fijados en función de los resultados de los exámenes finales.

✓ Los resultados de los feedback realizados por los alumnos para poder establecer su grado de satisfacción con respecto al curso y en cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos.

✓ **Feedback** a los responsables de RRHH para ver su grado de satisfacción con respecto a la colaboración mantenida.

- ✓ **Certificado de rendimiento** y calificaciones finales de cada uno de los alumnos; también se entregará un **diploma acreditativo** del curso a aquellos alumnos que hayan superado los objetivos propuestos y hayan cumplido con el requisito del 80% de asistencia.

Preguntas frecuentes:

✓ ¿Cómo es el profesorado de Lingua Viva?

Nuestro equipo docente está formado por profesores nativos, titulados y con amplia experiencia en el campo de la enseñanza y en la formación para empresas

✓ ¿Cómo puedo saber qué tipo de curso es mejor para mi empresa?

En Lingua Viva le asesoramos para poder determinar qué tipo de curso es el más adecuado, en función de las necesidades de su empresa; mantenemos reuniones con los responsables de formación y RRHH para establecer cuáles son los objetivos a cumplir y personalizamos los programas para que los alumnos puedan obtener los mejores resultados y el máximo rendimiento.

✓ ¿Por qué hay que contratar un fijo de horas mensuales para los cursos anuales?

Aseguramos de esta manera una continuidad en cuanto al profesorado; todos los profesores que forman el equipo docente de LV son profesionales de la enseñanza; estableciendo un compromiso de un número fijo de horas al mes garantizamos al profesorado una estabilidad laboral (ya que aunque se cancelen clases van a ser recuperadas) y a las empresas la continuidad del mismo profesor mientras dure el curso ya que por experiencia sabemos que los constantes cambios de profesorado durante un curso tiene efectos muy negativos.

✓ ¿Y cómo se establece el importe fijo a pagar mensualmente?

Se establece multiplicando el número de horas contratadas semanalmente por 4 semanas; por lo tanto habrá meses, los que tienen 5 semanas, que la empresa reciban más clases de las que se facturan lo que queda compensado con las clases que caen en días de fiesta y vacaciones que no son recuperadas; al inicio del curso se establece un calendario de clases ajustando las clases facturadas con las clases impartidas. Como además el precio viene establecido en función del número de horas de clase, mientras estas sigan siendo las mismas la empresa siempre sabrá de antemano la cantidad que va a pagar por las clases, independientemente de que cambien los horarios, el número de participantes de los grupos (**se factura por horas de clase y no por número de**

participantes) etc. por lo que creemos que este sistema es más cómodo para las empresas y por tanto positivo.

En el caso de los cursos monográficos e intensivos estos tienen un número de horas cerradas y se factura por ese número de horas.

✓ **¿Y si no se dispone en la empresa de espacio para dar las clases?**

En caso de que la empresa no disponga de ningún espacio que pueda ser utilizado a modo de aula, las clases podrán ser impartidas en las instalaciones de Lingua Viva, que pondrá a disposición de la empresa sus aulas sin ningún coste adicional.

✓ **¿Qué sucede si algún día no se pueden dar las clases contratadas?**

Sabemos lo difícil que es compaginar el horario laboral con las clases, por ello ofrecemos gran flexibilidad en cuanto a los horarios, que son siempre establecidos previamente por la empresa; en cualquier caso, entendemos que la actividad profesional conlleva constantes alteraciones en cuanto a las fechas y horarios y por ello intentamos adaptarnos. **Cualquier clase puede ser cancelada para ser recuperada posteriormente, siempre que se avise con 24 horas de antelación;** esta condición no tiene otro objeto que el de poder permitir así a los profesores utilizar ese tiempo para recuperar otras clases pendientes. Las recuperaciones tendrán lugar cuando en función de lo que acuerden los alumnos y el profesor.

✓ **¿Qué sucede si surge algún problema durante el curso?**

Constantemente realizamos controles de calidad de nuestros servicios; si a través de ellos se detecta cualquier incidencia en el desarrollo del curso, el Jefe de Estudios se pondrá en contacto con los responsables de la empresa a fin de solucionarlo lo antes posible. En cualquier caso, tanto los alumnos como los responsables de formación pueden ponerse en contacto con LV en el momento en el que lo deseen y manifestar aquellas sugerencias o quejas que consideren oportunas e intentaremos solucionarlo a la mayor brevedad posible. Tanto la empresa como LV deberán designar las personas de contacto a fin de canalizar todos estos asuntos.

✓ **¿Qué sucede si las clases, en algún momento, no pueden continuar?**

Si por cualquier motivo la empresa se viese obligada a suspender definitivamente las clases antes de la fecha fijada previamente en la propuesta de colaboración, **lo único que debe hacer es avisarnos con 15 días de antelación a la fecha definitiva del cese de las clases.**

✓ **¿Cuánto tiempo necesito para dominar un idioma?**

Porque cada alumno es un mundo
10º ANIVERSARIO

Las fórmulas mágicas no existen y desconfíe de todo aquel que le prometa aprender un idioma sin esfuerzo. El conocimiento de un idioma nuevo necesita de tiempo y dedicación. Y no sólo horas de clase con un profesor sino trabajo en casa, estudio, contacto permanente con el nuevo idioma (libros, películas, conversaciones...). El MRE establece unas 2.000 horas para alcanzar un dominio del idioma. Lingua Viva establece tres subniveles dentro de cada nivel oficial (A1, A2, B1, B2, C1, C2) de unas 120-150 horas de clases cada nivel. Siempre que se complemente en casa con un número de horas igual o superior.